

## Drodzy Parafianie!

W trosce o Wasze zdrowie i bezpieczeństwo zwracamy się do Was z prośbą, żebyście się zastosowali do wytycznych jakie są zalecane przez Ministerstwo Zdrowia w zakresie zagrożenia epidemicznego. Kieruje swoją prośbę głównie do osób starszych, które są najbardziej narażone. Zasady bezpieczeństwa należy stosować w różnych sferach naszego codziennego życia, również w obszarze związanym z finansami. Aby dodatkowo ograniczyć ryzyko rozprzestrzeniania się wirusa, w kontaktach z bankami, ich klienci powinni wziąć pod uwagę szereg dodatkowych zaleceń ostrożnościowych:

- **W kontaktach z bankiem warto w pierwszej kolejności wykorzystywać wszelkie kanały zdalne** – infolinie, czaty z konsultantami. Zanim udamy się do placówki bankowej, zastanówmy się, czy bezpośrednia forma kontaktu jest absolutnie konieczna w tym czasie.
- Obrót gotówkowy może stanowić dodatkowy czynnik ryzyka przy przenoszeniu wirusa. **W miarę możliwości starajmy się unikać płacenia gotówką.** Jest to zgodne z zaleceniami Światowej Organizacji Zdrowia.
- Robiąc zakupy, **starajmy się korzystać z kart płatniczych i technologii zbliżeniowych.** Jeżeli **nie posiadamy** karty, złożmy wniosek o jej wydanie. Większość wydanych w Polsce kart posiada funkcję zbliżeniową.
- Coraz więcej sklepów, firm kurierskich i dostawców pyta się swoich klientów czy posiadają karty i prosi aby dokonywać nimi płatności
- Przechowując większą gotówkę w domu ryzykujesz jej bezpowrotną utratę w wyniku kradzieży, włamań lub wyłudzeń.
- W związku ze zwiększoną liczbą operacji w niektórych bankomatach może chwilowo brakować gotówki. W trybie ciągłym i na bieżąco uzupełniane są wszystkie braki. Jeśli jednak, w którymś urzędzeniu zabraknie środków, nie martw się, nie oznacza to problemu z brakiem pieniędzy w banku.
- Przy dokonywaniu płatności, w pierwszej kolejności starajmy się korzystać z wszelkich form obrotu bezgotówkowego – bankowości internetowej i mobilnej, płatności bezgotówkowych.
- Jeśli potrzebujesz stałego i bezpiecznego dostępu do środków pieniężnych zasil swoje konto w Banku.
- Jeżeli jeszcze nie posiadasz konta, otwórz je. W większości Banków konta takie prowadzone są za darmo lub za niewielką opłatą. Jeżeli nie czujesz się na siłach aby korzystać z bankowości internetowej nic nie szkodzi. Bez posiadania gotówki w ręce będziesz mógł złożyć przelew w formie tradycyjnej za czynsz, media, itp. za niewielką opłatą.
- Banki opracowały lub pracują nad uproszczonym rozwiązaniem w zakresie możliwości czasowego zawieszenia spłaty rat kredytu na wniosek klienta. Pamiętajmy jednak, że ten mechanizm zakłada tylko przesunięcie dotychczasowego harmonogramu spłat na czas możliwych trudności w czasie zagrożenia epidemią. Korzystajmy z tej opcji rozważnie i przede wszystkim – odpowiedzialnie.
- Przede wszystkim zachowajmy spokój i zdrowy rozsądek. Stosujmy się do ogólnych zaleceń Ministerstwa Zdrowia, dbajmy o higienę i starajmy się we własnym zakresie minimalizować ryzyko rozprzestrzeniania koronawirusa.